

HP Care Pack

Protege tu equipo

Septiembre 2014



Mejora la eficiencia de tu negocio

Los HP Care Packs son paquetes de servicios predefinidos que ofrecen soporte proactivo para ayudarte a prevenir los periodos de inactividad del sistema. Cuando se produce un fallo, proporcionan el nivel de respuesta necesario para devolver la conectividad online a tus PCs e impresoras y recuperar la actividad de tu negocio. Los Servicios HP Care Pack también pueden combinarse fácilmente para cubrir todas tus necesidades.

Cuando prepares una oferta de hardware HP, no olvides que los servicios HP Care Pack son el mejor complemento ya que:

- **Aumenta la satisfacción del cliente:** tendrás a tus clientes protegidos.
- **Aumenta la confianza del cliente:** serás su proveedor de soluciones y no de equipos aislados.
- **Aumenta la fidelidad del cliente:** los clientes que adquieren servicios están más satisfechos y vuelven a comprar al mismo proveedor.

Qué pueden hacer por ti los Servicios HP Care Pack:



Servicio de Recogida y Devolución.

Extiende tu protección hasta cinco años y recogeremos el producto defectuoso en tus instalaciones.

Asistencia en tus Instalaciones al Siguiendo Día.

Si tus equipos fallan, disfruta de tranquilidad total y de máxima operatividad con la asistencia de un especialista autorizado de HP al siguiente día laborable.

Servicios de Asistencia en Viaje

Ahora puedes viajar sin preocupaciones con tu ordenador portátil o tablet, disfrutando de acceso a soporte telefónico en el idioma local o en inglés al llegar a destino.

Protección contra Daños Accidentales. (ADP)

Siéntete protegido y evita los costes imprevistos de reparación o sustitución provocados por accidentes como caídas, derrames de líquidos y cortes de electricidad.

Retención de Soporte Defectuoso (DMR)

Este servicio proporciona al cliente la opción de conservar los componentes de almacenamiento (discos duros) debido a los datos confidenciales contenidos y cumplir así con las leyes de protección de datos al mismo tiempo.

Servicios de Monitorización y Recuperación.

Juega sobre seguro y protege tu dispositivo con una solución de seguridad multicapa que ayuda a las organizaciones con la conformidad, la protección de datos, la recuperación de ordenadores robados y el seguimiento de los activos.

Servicio HP Post-garantía.

Disfruta de cobertura más tiempo extendiendo tu garantía estándar o el HP Care Pack que esté a punto de caducar.



Portátiles - PUR Pick up and Return

HP proporcionará al Cliente un servicio puerta a puerta, incluyendo recogida, reparación y devolución del equipo. HP le enviará un correo el día siguiente hábil a la llamada del cliente para recoger el equipo.

El servicio es durante horas laborales (de lunes a viernes, excepto los días festivos).

U7868E - 4 años Pick-up and Return

Cubre las series:
EliteBook - Zbook
EliteBook Folio 9470m, 9480m, 1040
EliteBook Revolve 810

PVP: 120€

Precio de promoción **99€**

U4395E - 3 años Pick-up and Return

Cubre las series:
ProBook 600

PVP: 114€

Precio de promoción **69€**

UK707E - 3 años Pick-up and Return

Cubre las series:
ProBook 4xx, HP 3xx y HP 2xx

PVP: 77€

Precio de promoción **49€**



Sobremesas - NBD Next Business Day Onsite

Si el problema no se puede resolver mediante el diagnóstico remoto, un técnico cualificado de HP iniciará el servicio de mantenimiento de hardware al siguiente día hábil en la ubicación registrada por el cliente, de lunes a viernes (excepto festivos).

Este mes llévate tu Care Pack de 5 años al precio del de 4 años

U7899E - 5 años Next Business Day Onsite

Cubre las series:
HP EliteDesk / EliteOne 8xx
HP ProDesk / ProOne 6xx

PVP: 70€

Precio de promoción **35€**

U7925E - 5 años Next Business Day Onsite

Cubre las series:
HP ProDesk/ProOne 4xx Series

PVP: 140€

Precio de promoción **105€**



PCs y Monitores de SBSO

Completa tu oferta de Sobremesas y Monitores de SBSO con:

U6578A/ E - 3 años Next Business Day Onsite
Ordenadores de sobremesa para la PyMe



UD950E ó UC758E Care Pack de 3 años
Monitores para la PyMe

Por sólo **19€**