

# HP Services

Protege tu inversión con los servicios y soluciones de HP

**Contrato único para hardware y servicios.**

**Gestión completa.**

**Pago mensual.**

**Enero 2017**



## Construyendo una solución HP Daas

Configuración	Implementación	Soporte	MAC	Mantenimiento	Reciclaje
Configura e integra los dispositivos dentro del entorno del usuario final	Organiza, entrega y configura los dispositivos del usuario final	Maximiza la productividad, la seguridad y la gestión	Mueve, Añade o Cambia los dispositivos instalados	Repara, reemplaza o proporciona dispositivos en un plazo óptimo	Desmantelamiento seguro de los equipos en su fin de vida
Imagen y aplicación Instalación de sistemas personalizados Integración y embalaje Etiquetado y serigrafía	Implementación gestionada Migración de datos Instalación Logística y almacenamiento Servicios ejecutivos Multi-vendor	Help Desk Soporte prioritario Contratos de mantenimiento	Mover Añadir Cambiar	Servicio estándar/fuera de horas, CTR Servicios Onsite ADP Ingenieros residentes DMR NBD	Borrado de datos (DMR) Reciclaje Eliminación de residuos Recuperación de datos



Dispositivos



Servicios



Valor añadido



Opciones de financiación



Contrato único

## Servicios de Configuración y Despliegue de HP



Ahorre tiempo y aumente su productividad con los Servicios de Configuración y Despliegue de HP personalizando sus equipos con las necesidades de su negocio desde fábrica y reduciendo la carga de trabajo de su empresa en los procesos de implementación de equipos HP.

HP también le ofrece varios Servicios de Migración a Windows 10 personalizados, como:

- Servicio de asesoramiento y estrategia de HP: Le ayudamos a realizar la mejor inversión de TI aconsejándole antes de su compra.
- Servicio de transformación de aplicaciones: Adaptamos sus aplicaciones para una integración sin interrupciones con su nueva TI.
- Migración remota/onsite: Expertos de HP pueden migrar a Windows 10 el sistema operativo que tenga instalado en sus equipos para que sus empleados sigan siendo productivos.

Para más detalles sobre estos servicios consulte con su comercial HP.

### Servicios de Configuración



- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| •Carga de imagen                                       | •Ajustes predefinidos en BIOS                       | •Integración Hardware de terceros          | •Etiquetado predefinido                 |
| •Modificación/creación de imagen                       | •Ajustes personalizados en BIOS                     | •Administración de modelos de dispositivos | •Etiquetado estándar                    |
| •Carga de aplicaciones                                 | •Logotipo en BIOS configurado al arrancar el equipo | •Adición de componentes dentro de empaque. | •Etiquetado suministrado por el cliente |
| •Diseño y replicado de seguridad de medios (HP Backup) | •Control de revisión de BIOS                        |  | •Etiquetado de BIOS                     |
|  | •Configuración Intel vPro                           |  | •Etiquetado de seguridad                |
|  |   |  | •Logo customizado                       |

### Servicios de Despliegue



- |   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| •Entregas en días no laborables                   | •Instalación                       | •Desinstalación  |
| •Entregas consolidadas                            | •Configuración de redes y usuarios | •Sanitización de disco duro (borrado seguro y certificado) |
| •Pallets customizados                             | •Migración de datos                | •Reciclaje y eliminación de residuos                       |
| •Equipamiento especializado                       |                                    |  |
| •Entregas dentro de las instalaciones del cliente |                                    |  |
| •Desembalaje y retirada                           |                                    |  |

## Mejora la eficiencia de tu negocio



Los HP Care Packs son paquetes de servicios predefinidos que extienden la cobertura estándar de tu hardware HP y ofrecen soporte proactivo para ayudarte a prevenir los periodos de inactividad del sistema.

Cuando se produce un fallo, proporcionan el nivel de respuesta necesario para devolver la conectividad online a tus PCs e impresoras y recuperar la actividad de tu negocio. Los Servicios HP Care Pack también pueden combinarse fácilmente para cubrir todas tus necesidades.

Cuando prepares una oferta de hardware HP, no olvides que los servicios HP Care Pack son el mejor complemento ya que:

- **Aumenta la satisfacción del cliente:** tendrás a tus clientes protegidos.
- **Aumenta la confianza del cliente:** serás su proveedor de soluciones y no de equipos aislados.
- **Aumenta la fidelidad del cliente:** los clientes que adquieren servicios están más satisfechos y vuelven a comprar al mismo proveedor.



### Qué pueden hacer por ti los Servicios HP Care Pack:

#### Servicio de Recogida y Devolución.

Extiende tu protección hasta cinco años y recogeremos el producto defectuoso en tus instalaciones.

#### Asistencia en tus Instalaciones al Día Siguiente.

Si tus equipos fallan, disfruta de tranquilidad total y de máxima operatividad con la asistencia de un especialista autorizado de HP al siguiente día laborable.

#### Servicios PUR Pick up and Return

HP proporcionará al Cliente un servicio puerta a puerta, incluyendo recogida, reparación y devolución del equipo. HP le enviará un correo el día siguiente hábil a la llamada del cliente para recoger el equipo. El servicio es durante horas laborales (de lunes a viernes, excepto los días festivos).

#### Protección contra Daños Accidentales. (ADP)

Siéntete protegido y evita los costes imprevistos de reparación o sustitución provocados por accidentes como caídas, derrames de líquidos y cortes de electricidad.

#### Servicio de asistencia en viaje.

Ahora puedes viajar sin preocupaciones con tu ordenador portátil o tablet, disfrutando de acceso a soporte telefónico en el idioma local o en inglés al llegar a destino.

#### Servicios de Monitorización y Recuperación.

Juega sobre seguro y protege tu dispositivo con una solución de seguridad multicapa que ayuda a las organizaciones con la conformidad, la protección de datos, la recuperación de ordenadores robados y el seguimiento de los activos.

#### Servicio HP Post-garantía.

Disfruta de cobertura más tiempo extendiendo tu garantía estándar o el HP Care Pack que esté a punto de caducar.

#### Servicio de retención de soporte defectuoso (DMR)

El servicio de DMR (retención de soporte defectuoso) proporciona al cliente la opción de conservar los componentes de almacenamiento (discos duros) debido a los datos confidenciales contenidos y cumplir así con las leyes de protección de datos al mismo tiempo.

# 45% de descuento\*

con cualquier **HP Care Pack** o **post garantía**

**HP Care Pack 2 años Pick up & Return** (Ref.: U9AZ8E)

**Incluido** en todos los portátiles **HP 250**  
(Ref.: T6N75EA, N1A78EA, P5T90EA, T6N53EA)



Consulta más promociones en el catálogo de computing

### ¿Qué te proporciona un Servicio HP Care Pack que no cubre tu garantía estándar?

- La flexibilidad de extender o mejorar la cobertura de tu garantía en productos seleccionados.
- El compromiso de solucionar una incidencia en un tiempo determinado.
- La posibilidad de que el cliente pueda elegir el tipo de soporte de servicio.
- Cobertura sistemática en todos los países del mundo con el mismo nivel de servicio que en el propio país de origen.
- Soporte a productos no HP, configuración de redes, personalización del sistema.

### Servicio a terceros

**Completa tu solución de hardware con la mejor oferta de Office del mercado**

• **Microsoft Office PKC 2017 Home & Business**

(Ref.: YF979AA) **Por sólo 219€\*\***

\*\*Precio válido sólo con la compra de cualquier producto de hardware



## Promoción Carepack Post Garantía + Toner Original HP

¡Extienda la vida de su impresora y mejore al máximo su rendimiento!



### ¡Mejor juntos!

Aprovéchase de nuestra promoción, desde el 1 de Enero y hasta el 30 de Enero obtendrá un 38% de descuento en su Carepack postgarantía de un año y un 20% en el cartucho de Tóner Original HP.

	Toner + PW	PVP recomendado	
		anterior	final
HP LaserJet P3015 Printer	CE255A + UT947PE	<del>268,58 €</del>	<b>184,00 €</b>
HP LaserJet Pro MFP M521Printer	CE255A + U6Z70PE	<del>279,58 €</del>	<b>189,00 €</b>
HP LaserJet Pro 400 M425 MFP Prnter	CF280A + U5Z45PE	<del>207,40 €</del>	<b>139,00 €</b>
HP LaserJet Pro 400 M401 Printer	CF280A + U5Z53PE	<del>149,40 €</del>	<b>109,00 €</b>
HP LaserJet P2035 Printer	CE505A + UK936PE	<del>136,19 €</del>	<b>98,00 €</b>
HP LaserJet Pro 400 Color M451 Printer	CF410A + U1H96PE	<del>143,56 €</del>	<b>97,00 €</b>
HP LaserJet Ent 500 Color M551 Printer	CE400A + HZ631PE	<del>257,31 €</del>	<b>178,00 €</b>
HP Color LaserJet Pro MFP M476dn Printer	CF380A + U1H74PE	<del>201,58 €</del>	<b>132,00 €</b>

Continúe imprimiendo con la máxima calidad y benefíciense de nuestra rápida asistencia.



Permite extender uno o dos años la garantía de un producto o de un servicio registrado de HP Care Pack que vaya a caducar en breve con el mismo nivel de sercicio.

#### Características:

- Diagnóstico de problemas y soporte remoto.
- Soporte técnico de hardware.
- Piezas de repuesto y materiales.
- Trabajo hasta la finalización.
- Periodo de cobertura 1 o 2 años.

Para obtener lo último en velocidad, calidad y rendimiento máximo de la impresora, utilice cartuchos HP originales.

#### Características:

- Resultados profesionales con cada impresión.
- Mantiene su impresora en plena forma
- Velocidad, calidad y rendimiento máximo
- Reduzca sus costes de impresión con los cartuchos de tóner Original HP.

**Toner OPG 94069649**

**PW OPG 94069825**



## Oportunidad de seguir con tu negocio sin preocupaciones



### Principales beneficios del servicio



Diagnóstico de problemas y soporte remoto.



Un representante autorizado de HP se presentará en la ubicación del cliente en las horas de cobertura para empezar el servicio de mantenimiento de hardware al siguiente día laborable una vez que HP reciba y acuse recibo de la llamada.



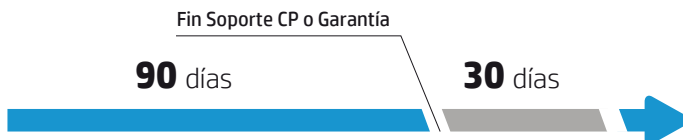
HP proporcionará las piezas y los materiales de repuesto compatibles con HP que sean necesarios para mantener el hardware cubierto en buenas condiciones de funcionamiento.



Permite extender uno o dos años la garantía de un producto o de un servicio registrado de HP Care Pack que vaya a caducar en breve con el mismo nivel de servicio.

### ¿Cuándo pueden adquirir su Care Pack Post Warranty?

El partner-cliente tiene 90 días antes y 30 días después de la finalización del CP o garantía de fábrica para adquirir su carepack Post Warranty de 1 o 2 años.



### Extiende tu Care Pack ahora y recibe hasta un **28% de descuento** en tu Care Pack Post Warranty! (OPG: 93752313)

¡Aprovecha esta oportunidad única: obtienes más tranquilidad, ahorro y eficiencia!

Los servicios HP Care Pack Post Warranty son la solución ideal para extender la garantía Care Pack o garantía de fábrica que vaya a caducar en breve. Podrán beneficiarse del mismo nivel de servicio o mejorarlo.

Busque los servicios HP Care Pack post Warranty .

[http://www8.hp.com/es/es/campaign/services\\_helpmechoose/select.html](http://www8.hp.com/es/es/campaign/services_helpmechoose/select.html)

Más información sobre Care Pack: <http://cpc.ext.hp.com>

## Promoción Carepack Instalación.

¡15% de descuento en su instalación con configuración de red !



### Principales características del servicio

#### Instalación:

Mantenga el ritmo de trabajo de su empresa y reduzca al mínimo las interrupciones. Los técnicos certificados de los Servicios de Instalación con Configuración de la Red hacen todo el trabajo y proporcionan el conocimiento experto y el soporte que su empresa necesita para seguir adelante.

- Deje que su personal de IT se centre en tareas más importantes mientras nosotros desmontamos el nuevo dispositivo y verificamos que el contenido del envío se corresponde con el albarán.
- No se preocupe tampoco por la limpieza: depositamos todos los restos del embalaje en el lugar de sus instalaciones que nos indique.
- Le proporcionamos una lista de comprobación donde queda registrado de forma clara y sencilla todo el proceso de instalación y configuración.

#### Familiarización con el dispositivo:

Trabaje con eficiencia desde el primer momento siguiendo las instrucciones del técnico sobre las tareas básicas que debe realizar: desde cómo poner papel y tóner, a imprimir una página de prueba y solucionar los atascos de papel.

- Descubra las principales prestaciones de impresión e imagen con una sencilla explicación de las funciones y características por parte de un técnico experto.
- Reduzca el riesgo de incurrir en costes iniciales imprevistos con un contrato de servicio que incluye toda la mano de obra y los materiales. La Configuración de la Red ayudan a agilizar el trabajo de su personal de IT al ahorrar tiempo y recursos necesarios para otras tareas.

### ¡Empiece ya!

Para solicitar los Servicios de Instalación con Configuración de la Red como una oferta Care Pack preconfigurada o contrato, contacte con su distribuidor habitual de HP. Le enviaremos un mensaje de bienvenida por correo

electrónico que incluye instrucciones sobre cómo registrar su Care Pack, el primer paso para activar el servicio y poder recibir asistencia.

Asegure el máximo rendimiento de su hardware desde el primer momento con los Servicios de Instalación con Configuración de la Red.

El soporte que necesita para integrar rápidamente los nuevos dispositivos en su entorno de impresión e imagen, sin interrumpir su flujo de trabajo.

CP P/N	Descripción servicio	Precio recomendado
U9JT1E	HP Inst SVC w/nw Personal Scanner & Prnt	113,00 €
U9JT2E	HP Inst SVC w/nw Workgroup Printer	224,00 €
U9JT3E	HP Inst SVC w/nw Department Printer	299,00 €



Contacte con nuestro IT para concertar la visita



Un técnico especialista se encargará de desembalar, instalar y poner en marcha su impresora HP.



Comprobará el buen funcionamiento de la impresora y le orientará en el buen uso de la misma.

Para obtener más información, incluida una lista de los niveles de servicio disponibles para cada impresora, equipo multifunción o escáner, visite Care Pack Central en [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).

## Servicios Contractuales de HP

Los Servicios Contractuales de HP son una extensión y mejora de los Servicios Care Pack estándar que pueden configurarse a medida de las necesidades del cliente.

### Beneficios de los Servicios Contractuales de HP:

- ✓ Un único contrato de HP cubre una base instalada completa en distintas localizaciones con diferentes plataformas y fabricantes.
- ✓ Satisface las necesidades del cliente: añadir y eliminar dispositivos, modificar niveles de servicio, duración flexible...
- ✓ Flexibilidad en las condiciones de pago (upfront, mensualmente, trimestralmente, anualmente).
- ✓ Gastos predecibles, pago planificado y asegurado durante la duración total del contrato
- ✓ Al tener control de la base instalada puede anticiparse a la renovación tecnológica y aprovecharse de la duración flexible para cubrir cualquier carencia
- ✓ Niveles de servicio: capacidad para incluir DMR, ADP, ingenieros onsite...



### Configuraciones que satisfacen necesidades



- Soluciones configurables
- Añadir y eliminar items, modificar SLA

### 1 único contrato



- Múltiple HW, printing y computing
- Facilita la gestión del ciclo de vida

### Varias opciones de pago



- Precio asegurado durante la duración del contrato
- Pago programado



## Servicios de acceso prioritario y de gestión prioritaria de HP para clientes comerciales

Disponga de un PIN exclusivo que le permita tener acceso a ingenieros especialmente formados



### Principales características del servicio

#### Servicio de acceso prioritario de HP

- Proporciona acceso directo a agentes de soporte remoto altamente capacitados para sus agentes de asistencia técnica de TI.
- Reduce el tiempo de soporte telefónico al utilizar los diagnósticos internos para procesar las reparaciones y resolver los problemas de forma eficiente.
- Proporciona una experiencia coherente a nivel global y disponible en 63 países y 19 idiomas.
- Proporciona acceso a herramientas on-line de gestión de casos.
- Mínimo base instalada de 250 equipos

	Ref. PC	PVP	Ref. Printer	PVP
<b>HP 1 año Servicio Prioritario 250 uds</b>	<b>U7C98E</b>	<b>17 €</b>	<b>U1PB1E</b>	<b>15 €</b>
<b>HP 3 año Servicio Prioritario 250 uds</b>	<b>U7C99E</b>	<b>40 €</b>	<b>U1PB2E</b>	<b>37 €</b>
<b>HP 4 año Servicio Prioritario 250 uds</b>	<b>U1PV6E</b>	<b>52 €</b>	<b>U4ZX6E</b>	<b>48 €</b>
<b>HP 5 año Servicio Prioritario 250 uds</b>	<b>U1PV7E</b>	<b>64 €</b>	<b>U4ZX7E</b>	<b>58 €</b>

#### Servicio de acceso prioritario Plus de HP

- Incluye todas las características del servicio de acceso prioritario.
- Entrega de informes de rendimiento trimestrales.
- Mínimo base instalada de 1000 equipos

	Ref. PC	PVP	Ref. Printer	PVP
<b>HP 1 año Servicio Prioritario Plus 1000 uds</b>	<b>U9DL9E</b>	<b>24 €</b>	<b>U9DB6E</b>	<b>24 €</b>
<b>HP 3 año Servicio Prioritario Plus 1000 uds</b>	<b>U9DM0E</b>	<b>58 €</b>	<b>U9DB7E</b>	<b>58 €</b>
<b>HP 4 año Servicio Prioritario Plus 1000 uds</b>	<b>U9DM1E</b>	<b>76 €</b>	<b>U9DB8E</b>	<b>76 €</b>
<b>HP 5 año Servicio Prioritario Plus 1000 uds</b>	<b>U9DM2E</b>	<b>95 €</b>	<b>U9DB9E</b>	<b>95 €</b>

#### Servicio de gestión prioritaria de HP

- Incluye todas las características del servicio de acceso prioritario.
- Proporciona un Gestor de soporte HP global ubicado en su región geográfica; un experto de soporte HP asignado que actúa como punto de contacto único para gestionar y planificar de forma proactiva sus necesidades de soporte global.
- Proporciona priorización de piezas para reducir el tiempo de inactividad y le permiten volver al negocio rápidamente.
- Proporciona supervisión del rendimiento, creación de informes a nivel ejecutivo y planificación de soporte proactivo para facilitar una experiencia de soporte premium.
- Mínimo base instalada de 1000 equipos

	Ref. PC	PVP	Ref. Printer	PVP
<b>HP 1 año Gestión Prioritaria 1000 uds.</b>	<b>U7D00E</b>	<b>34 €</b>	<b>U1PB3E</b>	<b>31 €</b>
<b>HP 3 año Gestión Prioritaria 1000 uds.</b>	<b>U7D01E</b>	<b>81 €</b>	<b>U1PB4E</b>	<b>74 €</b>
<b>HP 4 año Gestión Prioritaria 1000 uds.</b>	<b>U1PV8E</b>	<b>104 €</b>	<b>U4ZX8E</b>	<b>95 €</b>
<b>HP 5 año Gestión Prioritaria 1000 uds.</b>	<b>U1PV9E</b>	<b>128 €</b>	<b>U4ZX9E</b>	<b>116 €</b>

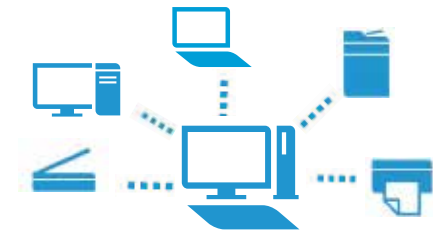
## Servicios prioritarios de HP

### Descripción general del servicio

Los servicios prioritarios de HP son servicios de soporte de TI que incluyen un gestor de soporte global HP, que planifica y gestiona de forma proactiva sus necesidades de soporte de TI y proporciona soporte técnico para ayudar a mejorar su productividad y la efectividad de sus recursos de asistencia técnica. HP se centra en sus necesidades mediante la provisión de servicios y soporte diseñados para tratar los desafíos tecnológicos a los que se enfrenta en la actualidad, de tal modo que su empresa pueda volver al negocio rápidamente.

Los servicios prioritarios de HP están disponibles para clientes comerciales de HP con asistencia técnica de TI y cubren ordenadores de sobremesa, portátiles, workstations, terminales punto de venta, thin clients, tablets, monitores e impresoras comerciales.

Estos servicios están disponibles en tres niveles: (1) Servicio de acceso prioritario HP, (2) Servicio de acceso prioritario plus HP y (3) Servicio de gestión prioritaria HP.



	Acceso Prioritario	Acceso Prioritario Plus	Servicio de Gestión Prioritaria
<b>Diseño de soporte técnico para IT</b>	•	•	•
<b>Experiencia global</b>	•	•	•
<b>Acceso directo</b>	•	•	•
<b>Herramientas on-line de gestión de caso en línea</b>	•	•	•
<b>Contacto de soporte asignado</b>		•	•
<b>Plan de soporte proactivo</b>			•
<b>Gestión de incidencias</b>			•
<b>Priorización de piezas</b>			•
<b>Informes sobre rendimiento</b>		•	•
<b>Gestión del rendimiento</b>			•

## Nueva herramienta de gestión HP Touchpoint Manager

Lanzamos la nueva herramienta de gestión de IT. Para cualquier tipo de sistema operativo, Windows, Android, IOS y para cualquier dispositivo (pcs, tablets, smartphones).

Gracias a un panel de control muy intuitivo, el personal de IT tiene un acceso sencillo a todas las herramientas de supervisión, gestión y resolución de incidencias.

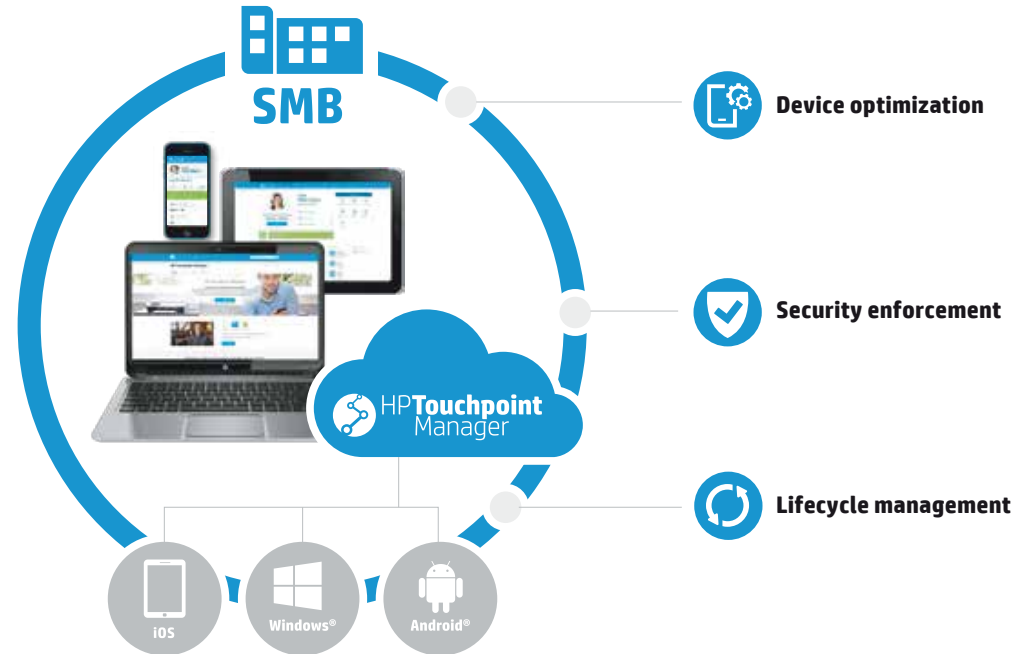
### Características principales:

- Gestión de datos, dispositivos y usuarios de forma individual o en grupos y desde cualquier lugar.
- Control de inventario y estado dispositivos.
- Elimina tareas repetitivas y permite a los empleados resolver ellos mismos problemas de IT más habituales.
- Evita costes administrativos que supone desplegar múltiples soluciones en su entorno.
- Protección de los datos de la empresa ya que refuerza y simplifica el cumplimiento de las políticas de seguridad y movilidad, al permitir desplegar un modelo de seguridad unificado en todos los ordenadores y dispositivos móviles. Dentro de este entorno, podemos detectar infracciones de la política de seguridad, encontrar, bloquear y borrar de forma remota los dispositivos perdidos o robados.

Cada licencia de TPM (Touchpoint Manager) es para 1 usuario/1 dispositivo y tenemos dos tipos de licencias, las Basic y las Pro, tanto en la edición para empresas como para educación.

**Licencia Basic:** incluye las siguientes funciones: Encontrar dispositivo, Política de cortafuegos, Grupos, Estado del disco duro, Base de conocimientos, Bloquear dispositivo, Política de seguridad de dispositivos móviles, Alertas proactivas, Alarma remota, Supervisión inteligente del estado de la batería, Inventario de usuario y dispositivo, Política de protección antivirus, Borrar dispositivo. La edición para educación incluye también asistencia por teléfono y chat.

**Licencia Pro:** Incluye además de las funciones de la licencia Basic, las siguientes: Despliegue de aplicaciones móviles, Recuperación de contraseña, Asistencia por teléfono y chat, Control remoto, Acceso a Wifi.



Aprovecha la oportunidad de vender más soluciones de valor en tus operaciones. Para más detalles sobre estos servicios, consulta con tu comercial HP.

### Edición para empresas

#### Licencia Basic

Ref.: H0HS9AAE	HP 1 año Touchpoint Mng Basic	PVP: <b>14.00€</b>
Ref.: H0HT1AAE	HP 2 años Touchpoint Mng Basic	PVP: <b>25.00€</b>
Ref.: H0HT3AAE	HP 3 años Touchpoint Mng Basic	PVP: <b>35.00€</b>

#### Licencia Pro

Ref.: H0HS8AAE	HP 1 año Touchpoint Mng Pro	PVP: <b>46.00€</b>
Ref.: H0HT0AAE	HP 2 años Touchpoint Mng Pro	PVP: <b>89.00€</b>
Ref.: H0HT2AAE	HP 3 años Touchpoint Mng Pro	PVP: <b>134.00€</b>

### Edición para educación

#### Licencia Basic

Ref.: H8F06AAE	HP 1 año Touchpoint Mng Basic	PVP: <b>11.00€</b>
Ref.: H8F07AAE	HP 2 años Touchpoint Mng Basic	PVP: <b>21.00€</b>
Ref.: H8F08AAE	HP 3 años Touchpoint Mng Basic	PVP: <b>32.00€</b>

#### Licencia Pro

Ref.: H0HS5AAE	HP 1 año Touchpoint Mng Pro	PVP: <b>15.00€</b>
Ref.: H0HS6AAE	HP 2 años Touchpoint Mng Pro	PVP: <b>29.00€</b>
Ref.: H0HS7AAE	HP 3 años Touchpoint Mng Pro	PVP: <b>42.00€</b>

## Nuevo servicio HP Cloud Backup



En la actualidad los profesionales tienen una gran movilidad y se desplazan constantemente. Para el desempeño de su trabajo los usuarios de estas empresas utilizan dispositivos móviles cuyos datos deben estar protegidos y accesibles en todo momento y lugar de forma segura, independientemente del dispositivo que elijan.

HP lanza el servicio de My Cloud Backup que garantiza copias de seguridad seguras, rápidas, eficientes y automáticas en la nube sin la intervención del departamento de TI. HP My Cloud Backup elimina prácticamente todo el riesgo existente de pérdida de datos en los ordenadores de sobremesa y portátiles, ya sean locales o remotos. Al realizar copias de seguridad automáticas en segundo plano, la solución garantiza una exhaustiva protección de los datos sin interrumpir a los usuarios.

HP Cloud Backup está dentro del marco regulatorio de protección de datos y almacenamiento de la información cumpliendo con todas las normativas vigentes en esta materia dentro del Espacio Común Europeo.

### Solo HP puede dar el mejor servicio:

- Un soporte especializado, por teléfono/email, con un tiempo de respuesta de 15 minutos hace sencilla la gestión.
- Una gran capacidad de almacenamiento (25GB en origen) que permite además hasta 14 versiones del archivo.
- Máxima Seguridad – ISO27001, Cifrado de datos, cumplimiento de la normativa europea de protección de datos
- Disponibilidad del servicio garantizado un 99,95%
- Agente simple y fácil de instalar
- Disponible para Windows, Mac y Android

HP Cloud Backup utiliza como motor el **HP Connected Backup** que maximiza la eficiencia del almacenamiento de datos finales mediante el uso de tecnologías avanzadas y patentadas de reducción de datos, tales como:

- **Delta Block®**: Envía solo las modificaciones de datos de los ficheros, con lo que ahorra tiempo de transmisión y reduce las necesidades de almacenamiento. Por ejemplo, cuando se modifica un documento, Delta Block solo realiza una copia de seguridad dentro del bloque de las modificaciones efectuadas. Esta tecnología patentada reduce el tiempo utilizado en la realización de copias de seguridad, minimiza el tráfico de la red, disminuye el tamaño de los ficheros almacenados y permite la realización de copias de seguridad incluso en conexiones con poco ancho de banda.
- **SendOnce®**: Elimina ficheros repetidos en toda la empresa y los guarda una única vez. Esta tecnología patentada realiza copias de seguridad de los ficheros en una plataforma de SendOnce, con lo que impide que se almacenen elementos idénticos en múltiples archivos de usuario. Las empresas ahorran tiempo y dinero por almacenar los mismos ficheros de forma repetida.
- **Connected EmailOptimizer®** (Opcional para PC): Reduce hasta en un 30% el espacio de almacenamiento para correos electrónicos. Este servicio opcional reconoce los archivos adjuntos duplicados en correos electrónicos y los almacena una única vez, con lo que reduce significativamente las necesidades y costes de almacenamiento.

**HP 1 año de servicio HP Cloud Backup. Ref.: YF983AA PVP: 119€**  
**HP 3 años de servicio HP Cloud Backup. Ref.: YF984AA PVP: 249€**

## Servicio de ciberseguridad



Auditar los sistemas informáticos es la mejor prevención de seguridad para las empresas. Servicios de auditoría que ofrecen una solución rápida y de bajo coste a los problemas de ciberseguridad de las empresas. Le permitirán evaluar el nivel de seguridad de su infraestructura informática en el ámbito de las vulnerabilidades, tanto de amenazas internas (servidores, redes, PCs...) como externas (Web, Intranet...) a las cuales sus clientes podrían estar expuestos.

### EAES - Auditoría evolutiva de seguridad externa

#### Seguridad evolutiva de sus servicios web

La Auditoría de Seguridad Externa contiene:

- Control de cambios en el estado de los servicios web/Internet.
- Auditoría diaria de los servicios web/Internet.
- Un perfil de seguridad adaptado para cada auditoría.
- Alta disponibilidad y flexibilidad en el servicio.
- Informes de auditoría mejorando la comunicación entre personal técnico y no técnico.
- Soporte técnico sobre el contenido de los informes.
- Mejora del conocimiento IT para la gerencia de la empresa.
- EAES: no es sólo una única herramienta, sino que integra 30 workers.

Si desea podemos realizar la auditoría ejecutiva sin coste y sin ningún compromiso previo.

Auditoría web (reporte mensual 1 IP) <b>Ref. X8L92AA</b>	<b>PVP: 59€</b>
Auditoría web (reporte 15 días 1 IP) <b>Ref. X8L91AA</b>	<b>PVP: 79€</b>
Auditoría web (reporte diario 1 IP) <b>Ref. X8L90AA</b>	<b>PVP: 99€</b>

### EAIS – Auditoría evolutiva de seguridad interna

#### Seguridad interna de su infraestructura informática

La Auditoría de Seguridad Interna ofrece:

- Control y conocimiento del estado de los sistemas IT de las compañías.
- Alta disponibilidad y flexibilidad de la demanda del servicio de auditoría.
- Un perfil de seguridad para cada auditoría.
- Actualización diaria de la base de datos sobre nuevas ciberamenazas.
- Informes de auditoría mejorando la comunicación entre personal técnico con personal no técnico.
- Soporte técnico sobre el contenido de los informes.
- Mejora del conocimiento IT para la gerencia de la empresa.
- EAIS audita la infraestructura interna de las empresas: fácil, rápido y asequible.

Auditoría interna (máximo 25 IPs) <b>Ref: X8L89AA</b>	<b>PVP: 350€</b>
Auditoría interna (máximo 50 IPs) <b>Ref: X8L88AA</b>	<b>PVP: 700€</b>
Auditoría interna (máximo 75 IPs) <b>Ref: X8L87AA</b>	<b>PVP: 1005€</b>
Auditoría interna (máximo 100 IPs) <b>Ref: X8L86AA</b>	<b>PVP: 1400€</b>
Auditoría interna (100 IPs unitarias) <b>Ref: X8L85AA</b>	<b>PVP: 14€</b>

### Kit de auditoría –EAIS

#### Apoyo para las ventas

El KIT de Partner contiene las siguientes características:

- Una unidad de auditoría EAIS con modelo HP ProBook 450 G3 integrada con el producto ZeedSecurity.
- Incluye un código de auditoría de hasta 100 IP's (Internet Protocol).
- Formación técnica-comercial respecto al producto y sus características más afines.
- Incluye apoyo y soporte mediante el Departamento de comunicación y marketing, facilitando elementos de comunicación personalizados para cada partner: folletos, briefings, newsletters, infografías, etc...
- Acceso directo a la herramienta de seguimiento evolutivo para los clientes.
- Acceso directo a la solicitud de informes ejecutivos para los clientes.

Kit de Partner <b>Ref: X8L84AA</b>	<b>PVP: 2900€</b>
---------------------------------------	-------------------

## Servicio de Recuperación de Datos



El incremento exponencial en la capacidad de almacenamiento ha propiciado que las organizaciones y usuarios generen diariamente grandes cantidades de información digitalizada.

Esta información digital tiene un componente único y un elevado valor para la continuidad del negocio o bien por su valor sentimental. Un disco Duro pasa a ser ÚNICO desde el primer día que comienza a usarse, un usuario doméstico con sus fotos de un viaje, de los hijos. En las organizaciones almacenamos facturas, bases de datos, presentaciones. Ponemos a tu disposición el **"Servicio de Recuperación de Datos"** que te permite recuperar tus datos perdidos.

Los beneficios de este servicio tanto para nuestro canal como para nuestros clientes son claros:

- Fidelización del cliente e incremento de la seguridad de su información digital
- Alto nivel de satisfacción ante la resolución de un problema grave.
- Acceso en tiempo real y de forma personalizada a la información durante el proceso de recuperación.
- Para nuestro canal es una nueva línea de ingresos con un servicio de alta tecnología y desde luego una clara diferenciación frente a la competencia.

### ¿Qué incluye este servicio?

- Recogida del dispositivo en la dirección facilitada por el cliente.
- Diagnóstico y recuperación de los datos.
- Información puntual de todo el proceso de manera continuada, permitiendo al usuario estar informado en todo momento de la situación de su dispositivo.
- Entrega de la información en la dirección indicada sobre un nuevo dispositivo facilitado por el cliente.
- Quedan cubiertos por la garantía cualquier tipo de fallos.
- Quedan cubiertos todos los sistemas operativos

### ¿Qué hace falta para dar de alta este servicio?

Enviar todos estos datos al email: [datarecovery@hp.com](mailto:datarecovery@hp.com) junto con el número de pedido.

- Nombre del cliente
- Correo electrónico
- Tipo de disco duro y fabricante del mismo
- Modelo de disco duro
- Capacidad del disco duro
- Nº de serie del disco duro
- Fecha de inicio servicio de garantía
- Fecha expiración servicio de garantía

### ¿Cuáles son los pasos del Servicio de Recuperación?

- Solicitud de recogida indicando: Contacto, dirección de recogida y entrega, email, identificación del dispositivo con el número de serie.
- Recogida del dispositivo dañado.
- Diagnóstico en menos de 24 horas desde la recogida.
- Recuperación, con un plazo máximo previsto de 7 días hábiles.
- Listado con la información recuperada.
- Volcado de la información recuperada en un nuevo dispositivo facilitado por el cliente.
- Entrega del nuevo dispositivo en el domicilio del Cliente.
- Almacenamiento y gestión de Copia de Seguridad de toda la información recuperada durante 15 días.
- Certificado de borrado seguro y reciclaje del dispositivo dañado.
- Certificado de borrado y destrucción de la información del almacenamiento temporal pasados los 15 días.

Por supuesto si el dispositivo viene tan dañado que es inviable la recuperación de los datos, incluiremos al servicio (mientras dure el mismo) el nuevo número de serie del disco duro que el cliente compre.

Además de todas las ventajas de este servicio hay una adicional que es el coste del mismo.

**Ref.: YZ230AA, PVP: 6.9€/año**

## Servicios de transformación digital para centros educativos



La colaboración entre los departamentos de innovación pedagógica y los departamentos de IT es crítica para asegurar esos resultados y HP Servicios es un aliado indispensable para ello.

### 1.-Visita de prospección

Reunión con el equipo directivo con el objetivo de entender y guiarle en la implantación que pretende acometer de su Proyecto Educativo de Centro (PEC).

**Objetivo:** Generar Confianza para dar el siguiente paso en el proyecto y, por otro lado, analizar en detalle la situación de partida.

Visitas a Media Jornada. Ref.: YY989A, PVP: 185€

### 2.-Análisis Momento Cero

Este análisis incluye los siguientes puntos:

#### 1-Visitas continuadas

#### 2-Encuestas de evaluación dirigidas a:

**A.Equipo Directivo:** Con el objetivo de guiarles en su árbol de decisión que dibuje el Proyecto Educativo del Centro

**B.Equipo Docente:** Con el objetivo de detectar las necesidades de formación.

#### 3-Diseño de Informe de Evaluación

– Asesoramiento en la creación del Equipo de Liderazgo.

**Objetivo:** Mostrar una radiografía actual de las necesidades tecnológicas, de gestión y liderazgo así como en metodologías didácticas.

Análisis sin límite de encuestados Ref.: YY990AA PVP: 2.900€

### 3.- Diseño y ejecución del plan de formación

Fruto del análisis previo se propone una planificación de los módulos formativos en las áreas de:

#### 1-Dirección – Equipo de liderazgo

Módulo dirigido al Equipo Directivo para ayudarles a posicionar y vender su Proyecto Educativo internamente y hacia el exterior (captación de alumnos):

- Liderazgo y Organización
- Marketing educativo. La necesidad de vender el Proyecto.
- La Fuerza de La Comunicación Estratégica.

#### 2-Tecnología CDD - Competencia Digital Docente (CDD)

- Uso e integración de los dispositivos.
- Formación en el desarrollo de las

CDD (Competencias Digitales Docentes) partiendo de las herramientas de la suite educativa adquirida: Office 365 ó GAFE. Información/Comunicación/Seguridad/Resolución de Problemas

- Formación específica sobre productos HP y HP School Pack.

#### 3-Transformación Tecnológica y Contenido – HP School Pack

- Modelo Flipped Classroom
- Dinámicas y Técnicas de Juego en el proceso de aprendizaje (Gamificación)
- Metodologías de aprendizaje basado en problemas / proyectos / retos
- Inteligencias múltiples
- Cooperativo

#### Formación presencial u online de 4 horas para máximo 25 docentes:

Formación Presencial. Ref.: YY991AA, PVP: 800€

Formación Online. Ref.: YY992AA, PVP: 340€

### 4.- Seguimiento y Acompañamiento

Ofrecemos a los centros acompañamiento:

- 1-En la Implantación tecnológica
- 2-En la integración de los procesos metodológicos.

**Objetivo:** Asegurar el correcto despliegue del proyecto. Especialmente crítico en las fases iniciales. Módulos de 4 horas. Opción de acompañamiento presencial y online.

Acompañamiento Presencial. Ref.: YY993AA, PVP: 640€

Acompañamiento Online. Ref.: YY994AA, PVP: 180€

La propuesta de valor en educación que HP ofrece a los centros educativos se basa en una solución integral de inicio a fin, garantizando al centro alcanzar su Proyecto Educativo (PEC)

A través de nuestros servicios orientados al cambio metodológico y con una potente base tecnológica HP es capaz de poner en las manos de la comunidad educativa soluciones que les permitan no sólo diferenciarse sino más importante aún, alcanzar sus metas.

Nuestro programa de Servicios de HP para educación está orientado para que el proceso de transformación al que se enfrenta un centro educativo sea ideado y ejecutado con garantías de éxito. Una combinación de consultoría, análisis, formación en materia organizativa, tecnológica y metodológica, así como servicios de seguimiento y acompañamiento garantizan la consecución del Proyecto Educativo de Centro que les diferencie y haga únicos. Con un completo acceso a recursos los profesores y los estudiantes conectarán de manera muy diversa, ayudándoles a desarrollar las habilidades necesarias para sus carreras profesionales futuras.

Los Servicios de formación personalizados de HP junto a su Solución Tecnológica - HP School Pack, HP Classroom Manager 3.0 y HP TouchPointManager - permitirán a los centros: (1) Implementar de manera más eficaz los procesos tecnológicos-pedagógicos, (2) reforzar el uso efectivo y seguro de la tecnología, tanto en el aula, como fuera de ella y (3) asegurar una formación continuada, permitiendo a los equipos de IT de los centros participar en procesos críticos y decisivos en dicha implementación.

## Auditoría de redes para colegios



### ¿Está preparada la red para soportar la evolución de tu modelo de negocio educativo?

Los nuevos modelos de transformación educativa dependen muy fuertemente de la tecnología, y en especial de las comunicaciones: los pilares sobre los que se sustentan los nuevos modelos educativos dependen críticamente de la Disponibilidad, Escalabilidad y Seguridad de las comunicaciones que la sustentan.

Detalle del servicio:

Análisis estructurado de la red del colegio ejecutado por técnicos expertos en comunicaciones para identificar su situación objetiva y las necesidades de mejora para poder soportar la evolución de su modelo educativo. Inspección física, pruebas y verificaciones funcionales según metodología estandarizada, y documentación final con recomendaciones.

### Áreas de actuación:

1. Evaluación física de la red:
  - A. Tipo y estado del cableado estructurado LAN incluyendo prueba de pasa/falla con certificador Fluke en muestra aleatoria de 15 puntos representativos
  - B. Estado de los racks de comunicaciones, etiquetado de cables, parchado, orden y limpieza
  - C. Análisis de estructura del sistema de disponibilidad de suministro eléctrico, sin medidas
2. Equipamiento de Comunicaciones – Inventariado completo de switches, WiFi, router...
3. Líneas de comunicación WAN de Operadora, internas entre colegios y de acceso a Internet
4. Análisis de la arquitectura lógica (VLAN's, routing, FW...) y topológica de la red LAN
5. Análisis de la arquitectura de red WiFi
  - A. Arquitectura lógica de puntos de acceso, controladora y respectivos switches
  - B. Mapas de cobertura y análisis de ubicación ideal con herramientas avanzadas (Fluke WiFi Analyzer pro, Ekahau Heatmapper, inSSIDer) sobre una muestra relevante de aulas y recintos
  - C. Topología de red, diagrama Visio de la estructura y conexiones de equipos
6. Pruebas de rendimiento LAN y WiFi – Entorno controlado usando equipamiento activo, medidas internas y externas. Se registran valores de latencia media y tiempos de carga en vacío y en uso normal
  - A. Pruebas Externas: Rendimiento real de la salida a internet
  - B. Pruebas Internas: Accesos a un servidor y/o equipo de pruebas activas

### Requisitos: ¿Qué recursos del colegio se requieren para la auditoría?

1. Reunión a primera hora con responsable de TI del colegio -1 hora aproximadamente- para recabar información relevante sobre racks, equipos, WiFi... y programar la actuación
2. Disponer de acceso a aulas, salas, etc donde sea necesario el trabajo. No se requiere atención permanente, solamente tener alguna persona del colegio responsable de consultas y accesos
3. Horario laboral estándar L-V (consultar en caso de requerir trabajos fuera de este margen)

### Entregable:

Tras la auditoría se entregará una documentación completa sobre los trabajos realizados incluyendo resumen ejecutivo y los datos tomados, fotografías, esquemas, etc. según la descripción previa que dará una idea completa de la situación actual de la red.

Se incluirán recomendaciones de evolución o corrección de la red actual lo más específicas posible para esta fase, con la limitación de desconocer aún el objetivo educativo final que se persigue. El detalle final sería objeto de definición posterior fuera del objeto de esta auditoría. Se prevé 1 hora de interacción remota con el cliente para explicar los trabajos, el contenido y las recomendaciones.

### ¿Qué PN debo elegir?

Distinguimos colegio grande de colegio pequeño:

**PN YZ223AA:** Colegio pequeño. Auditoría que incluye 1 jornada de trabajo on-site. Colegio con menos de 750 alumnos y hasta 15 puntos de acceso WiFi instalados **PVP: 1490€**

**PN YZ224AA:** Colegio grande. Auditoría que incluye 2 jornadas de trabajo on-site. Colegio de más de 750 alumnos o colegio pequeño con despliegue de más de 15 puntos de acceso WiFi **PVP: 2196€**

## Servicio de alquiler de equipamiento HP



Desde HP queremos informaros de un nuevo servicio que estamos seguros de que os va a gustar. Se trata del nuevo servicio de **ALQUILER DE EQUIPAMIENTO HP**, por un **precio/día\*** (alquiler mínimo de una semana). Estos equipos son totalmente actuales y se irán renovando según vayan saliendo plataformas nuevas al mercado.

Aprovecha esta oportunidad y ofrécéselo a tus clientes, o úsalo en eventos, demos a clientes... Desde HP lanzamos este servicio para ayudarte a vender más y aumentar tu negocio con la ventaja añadida de que, con HP, puedes ofrecer equipos actuales y a un muy buen precio.

El servicio incluye:

- Plataformado
- Transporte, ida y vuelta
- Seguro:
  - Accidentes y robo en transportes
  - Daños accidentales
- Cambio de equipo por avería día siguiente (sólo para península)

No dejes escapar esta oportunidad de expandir tu negocio con este nuevo servicio. Se creativo y ofrécelo en agencias de eventos, al segmento de educación donde estas necesidades son muy claras, festivales, ferias y congresos, campañas especiales de vuestros clientes....

Para alquileres superiores a un mes pídenos cotización.

Para cualquier consulta contacta con [alquilerhp@hp.com](mailto:alquilerhp@hp.com)

A continuación, te ofrecemos la lista de referencias y precios de lista para el alquiler.

Consulta con tu comercial HP las condiciones y todas las dudas que te puedan surgir, incluso si necesitas cualquier otro equipo o instalación del mismo.

	<b>X7D77AA</b>	ALQUILER DESKTOP + MONITOR 20"	PVP <b>9.9 €/DÍA</b>
	<b>X7D78AA</b>	ALQUILER NOTEBOOK	PVP <b>9.9 €/DÍA</b>
	<b>X7D79AA</b>	ALQUILER MONITOR 20"	PVP <b>1.5 €/DÍA</b>
	<b>X7D81AA</b>	ALQUILER DESKTOP	PVP <b>8.96 €/DÍA</b>
	<b>X7D80AA</b>	ALQUILER WORKSTATION	PVP <b>13.4 €/DÍA</b>
	<b>X7D82AA</b>	ALQUILER OFFICE	PVP <b>1.56 €/DÍA</b>

\*Alquiler mínimo una semana ¿Cómo funciona?: Se pasa un pedido normal a Enerorista y éste tendrá que recibir de vuestra parte el número exacto de unidades y de días de alquiler así como la dirección de entrega y recogida.

\*\*PVP's recomendados IVA no incluido. Precios y Promociones vigentes hasta el 30 de Enero de 2017. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. (1) Cuota mensual IVA no incluido. El precio indicado está basado en un contrato de arrendamiento a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2000 euros. las cuotas de renting serán pagaderas mediante domiciliación bancaria el primer día de cada mes. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre sí. Información sólo para Distribuidores.



## Programa de especialización en Servicios HP



¿Quieres ser especialista en servicios HP y tener unos beneficios extra de hasta un 13%? Únete a Service First, líder en el mercado y en la compensación.

Toma una ruta más directa a un catálogo más amplio, más oportunidades y mayores recompensas convirtiéndote en un especialista de servicios de HP, tanto si tu foco son los sistemas personales (PC Service Specialist) o los sistemas de impresión (Print Service Specialist), o ambos. Ganarás en soluciones innovadoras, los servicios y los conocimientos necesarios para afrontar con confianza los retos únicos de los servicios de TI y el mercado de soluciones actuales.

Explora nuevas oportunidades para que tu empresa crezca como nunca en un negocio predecible con el que puedes asegurar tu inversión y que recompensa el crecimiento.

Simplifica tu camino hacia el éxito. Con un modelo de compensaciones simplificado y un proceso de certificación de ventas, puedes alcanzar y superar tus objetivos empresariales como nunca generando fidelidad del cliente con un fácil seguimiento.

Además, te beneficiarás de una relación más personal con HP. Como especialista de servicios Service First tendrás mejores oportunidades para colaborar con expertos y obtener acceso exclusivo a herramientas, formación y recursos de HP.

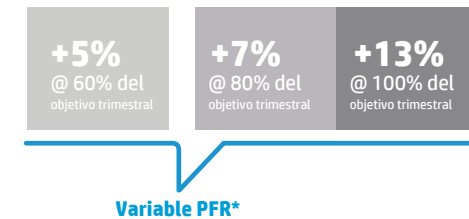
### Beneficios del programa:

- HP Service Specialist
- Descuentos especiales negociados para cliente final
- Compensación fija y una compensación variable de pago por resultados (PFR)
- Acceso a páginas exclusivas en HP Unison
- Mención prioritaria en el buscador de partners global de HP que redirige clientes a tu negocio
- Acceso libre a la Certificación de ventas

### Esquema de compensación: hasta 13% precio de lista

11% Variable (según resultados – PFR)\*

#### Estructura de compesión en 3 tramos:



### Requisitos de la especialización

- Cumplir con los criterios legales de partnership de HP (HP Partner Agreement)
- Tener una especialización de Sistemas Personales o de Impresión (PPS HW) (i.e. Supplies Specialist y Storage Media Specialist no cualifican).
- Mínimo 2 empleados con certificación comercial de venta de servicios en la categoría de su elección: HP2-B139 y HP2- B138 para Sistemas Personales y de Impresión respectivamente.
- Alcanzar o superar el umbral mínimo de facturación en servicios anuales publicado en el portal Prtner First. Las líneas de producto (PL) que computan para los objetivos trimestrales y el anual son:
  - Computing services (MG, CY, 9R, 67, 16) y Printing services (64, K2)

(\* Para más información consulta con tu comercial)