





Top Value Servicios

Junio 2018

- 3 HP Device as a Service DaaS
- 4 Ejemplo DaaS
- 5 Servicios Computing
- 6 Servicios Printing
- 7 Servicios Contractuales
- 8 Servicios de Retirada y Borrado
- 9 Monitorización y Ciberseguridad
- 10 Otros Servicios



HP Servicios Computing

Soluciones informáticas inteligentes y simplificadas para el mundo actual

HP Device as a Service (DaaS)

Diseñado para simplificar todo el ciclo de vida de la tecnología al integrar en una única solución los dispositivos hardware, mantenimiento y la gestión proactiva de nuestros clientes en un modelo financiado de pago por uso.

Personaliza tu solución

Ofrece al cliente una solución a medida incluyendo servicios adaptados a todo el ciclo de vida: diseño y planificación, instalación y etiquetado, creación de imágenes, Tech Café y soluciones de retirada y borrado de datos.

Los planes de la solución HP DaaS incluyen opciones de HP Financial Services de 1 a 5 años.

CUOTA / MES*

Desktop	HP ProDesk 400 G4 SFF	14,41 €
	HP ProOne 400 G3	20,71 €
Notebook	HP ProBook 430/440/450 G4	19,93 €
	HP ProBook 640/650 G3	24,27 €

*El precio indicado está basado en un contrato a 36 meses.

HP DaaS incluye:

- **Dispositivo**
- **Garantía 3 años en situ**, respuesta al día siguiente laborable
- Solución de gestión **Analytics and Proactive Management**: Inventario de Hardware y Software y monitorización del sistema, panel de control con analíticas y reportes y revisión del cumplimiento de políticas de seguridad.



Analytics and Proactive Management (APM)

Tecnología de análisis que supervisa y gestiona el estado de los dispositivos

Duración de la batería	Disco duro	Utilización de la CPU	Cumplimiento de seguridad	Uso de software

Más inteligente, más rápido

Con APM puedes conseguir información clave desde nuestra herramienta analítica para poder llevar una gestión de la base instalada de dispositivos.

Delega, planifica y optimiza

Libera recursos de IT con una administración de base instalada más sencilla.





HP Servicios Computing

Soluciones informáticas inteligentes y simplificadas para el mundo actual

Soluciones HP DaaS con Servicios Adicionales

La empresa ACME ha decidido comenzar una renovación tecnológica del equipamiento de oficina para sus dos sedes. Se diseña una solución a su medida con todos los componentes que necesita, además de los servicios más adecuados. La solución HP DaaS cubre todas sus necesidades por un precio ajustado.



- 30 HP 280 G2 SFF + Monitor
- 15 HP Probook 640 G3
- 4 HP Elite Slice
- 5 HP X2 1012



- HP CarePacks
- Servicio de carga de imagen
- Etiquetado
- Logística a medida



- Paneles interactivos Smart
- Auriculares Plantronics



- Gestión Proactiva (Plan Estandar)



PUNTOS CLAVE	36 Meses	50 Usuarios	4 Salas de reunión	2 Delegaciones	1.300€ / mes	17% Ahorro
---------------------	----------	-------------	--------------------	----------------	--------------	-------------------

Para más información sobre componentes, precios y condiciones particulares, contactar con hpservicios@hp.com

*PVP's recomendados IVA no incluido ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta el 30 de Junio de 2018. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. (1) Cuota mensual IVA no incluido. El precio indicado está basado en un contrato de arrendamiento a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2000 euros. las cuotas de renting serán pagaderas mediante domiciliación bancaria el primer día de cada mes. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre si. Información sólo para Distribuidores.



HP Servicios Computing

Protege tu inversión

Servicio de Recogida y Devolución.

HP proporcionará al Cliente un servicio puerta a puerta, incluyendo recogida, reparación y devolución del equipo. HP le enviará un correo el día siguiente hábil a la llamada del cliente para recoger el equipo. El servicio se presta durante horas laborales (de lunes a viernes, excepto los días festivos).

Asistencia en tus Instalaciones al Día Siguiente (NBD).

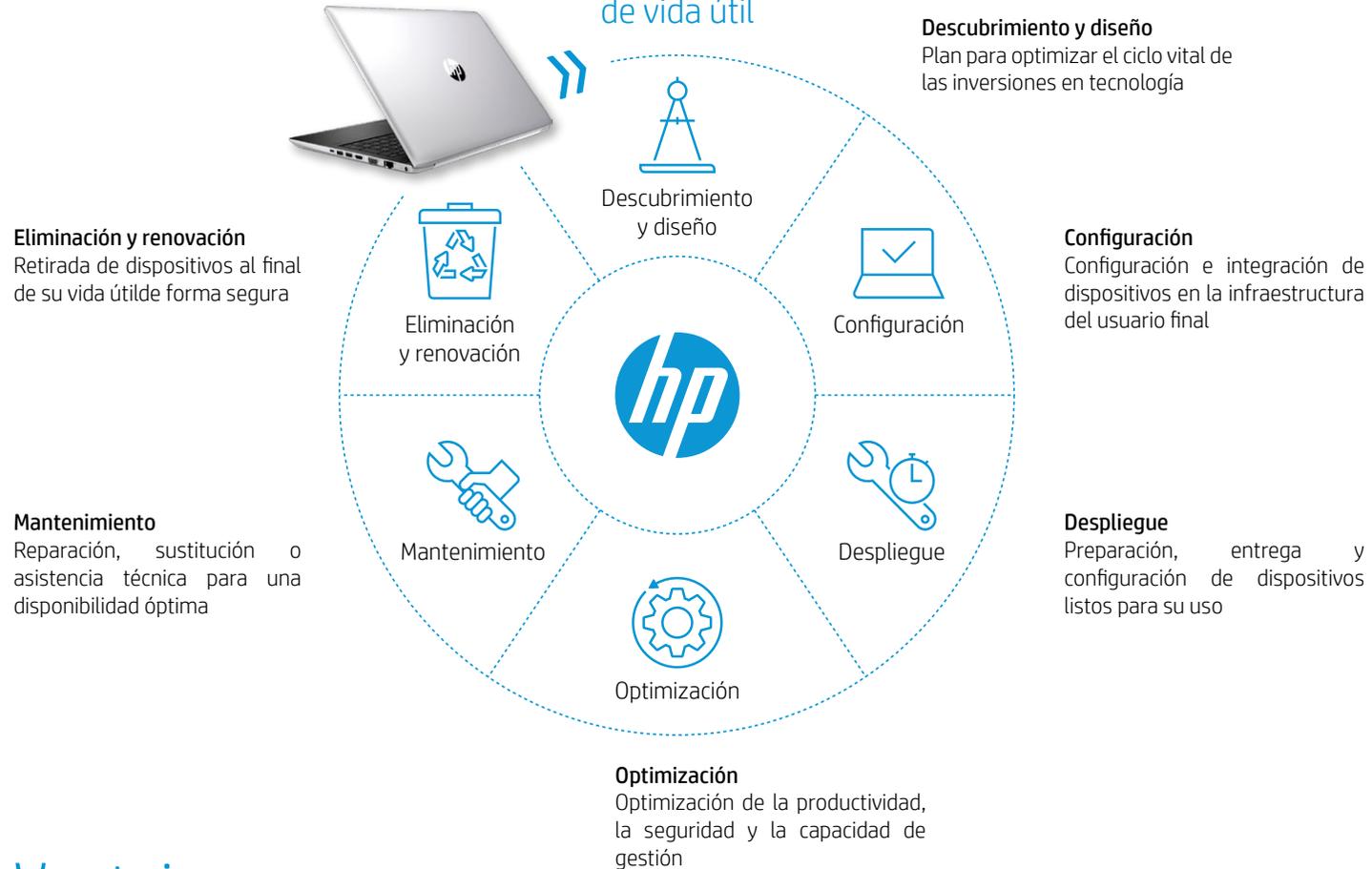
Si tus equipos fallan, disfruta de tranquilidad total y de máxima operatividad con la asistencia de un especialista autorizado de HP al siguiente día laborable.

- **Protección contra Daños Accidentales. (ADP)**
Siéntete protegido y evita los costes imprevistos de reparación o sustitución provocados por accidentes como caídas, derrames de líquidos y cortes de electricidad.
- **Servicio de retención de soporte defectuoso (DMR)**
El servicio de DMR (retención de soporte defectuoso) proporciona al cliente la opción de conservar los componentes de almacenamiento (discos duros) y con ello los datos confidenciales que contengan, cumpliendo al mismo tiempo con las leyes de protección de datos.
- **Servicio de asistencia en viaje.**
Ahora puedes viajar sin preocupaciones con tu ordenador portátil o tablet, disfrutando de acceso a soporte telefónico en el idioma local o en inglés al llegar a destino.

Servicio HP Post-garantía.

Disfruta de cobertura más tiempo extendiendo tu garantía estándar o tú HP Care Pack cuando esté a punto de expirar.

Servicios para el ciclo de vida útil



Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz



*PVP's recomendados IVA no incluido ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta el 31 de Mayo de 2018. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. (1) Cuota mensual IVA no incluido. El precio indicado está basado en un contrato de arrendamiento a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2000 euros. las cuotas de renting serán pagaderas mediante domiciliación bancaria el primer día de cada mes. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre sí. Información sólo para Distribuidores.



HP Servicios Printing

Protege tu inversión

La oportunidad de seguir con tu negocio sin preocupaciones

Los servicios HP Care Pack Post Garantía (Post Warranty) son la solución ideal para extender la garantía Care Pack o garantía de fábrica que vaya a caducar en breve. Podrán beneficiarse del mismo nivel de servicio o mejorarlo.

¡Aprovecha esta oportunidad única: obtienes más tranquilidad, ahorro y eficiencia!



Extiende tu garantía ahora y recibe hasta un **28% de descuento** en tu Care Pack Post Garantía!



Servicios de Instalación con HP CarePack
¡Ahora hasta un 15% de descuento en su instalación con configuración de red!

¿Cuándo adquirir tú extensión de Garantía?

Puedes adquirir tu Post Garantía de 1 o 2 años; Entre 90 días antes y 30 días después de la finalización del Care Pack o garantía de fábrica?

Fin de Soporte
Care Pack o Garantía



28%
descuento

90 días Care Pack o Garantía

30 días Post Garantía

Busque los servicios HP Care Pack Post Warranty [pulsando aquí](#)

Servicios de Instalación con HP CarePack

Con nuestros Servicios de Instalación, podrás mantener el ritmo de trabajo de tú empresa y reducir al mínimo las interrupciones.

Los técnicos certificados de los Servicios de Instalación con Configuración de la Red hacen todo el trabajo y proporcionan el conocimiento experto y el soporte que tú empresa necesita para seguir adelante.

Para más información sobre componentes, precios y condiciones particulares, contactar con hpservicios@hp.com



Protege tu Inversión
con **HP Care Pack**



Soporte a medida

Consolida el mantenimiento de tus clientes en un único contrato según sus necesidades.



- Soluciones configurables
- Añadir y eliminar ordenadores e impresoras
- Modificar el nivel de servicio



- Todos sus equipos, múltiples fabricantes, printing y computing
- Facilita la gestión del ciclo de vida



- Precio asegurado durante la duración del contrato
- Facturación mensual, trimestral, semestral o anual
- Unifica fechas finalización soporte

Ventajas

Nuestra prioridad es la flexibilidad

- Amplía o reduce el número de equipos soportados, nivel de servicios y duración
- Elige las condiciones de pago que mas te convengan; al comienzo del contrato, mensualmente, trimestralmente, anualmente.
- Niveles de Servicio a medida; Retención de Soporte Defectuoso (DMR), protección contra daños accidentales, ingenieros a domicilio
- Posibilidad de incluir soporte de productos de otros fabricantes





HP Soluciones

Servicio de retirada y borrado de datos

En HP disponemos de programas de reciclaje para impresoras y hardware informático, damos la respuesta a aquellos clientes que quieren asegurarse que el trabajo se haga bien, desde la eliminación de datos del disco duro hasta el reciclaje de activos.

Nos encargaremos de gestionar todos los pasos del proceso de retirada de activos obsoletos, adoptando un enfoque profesional respecto a las políticas y metodologías relativas al medio ambiente, a fin de garantizar la confidencialidad de los datos de sus clientes durante el proceso.

Servicios proporcionados



Para solicitar el servicios de recogida y reciclaje de hardware usado, por favor, rellene el formulario en las web de nuestros socios:

Para más información contactar con hpservicios@hp.com

*PVP's recomendados IVA no incluido ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta el 30 de Junio de 2018. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. (1) Cuota mensual IVA no incluido. El precio indicado está basado en un contrato de arrendamiento a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2000 euros. Las cuotas de renting serán pagaderas mediante domiciliación bancaria el primer día de cada mes. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre sí. Información sólo para Distribuidores.



HP Soluciones

Inteligencia Artificial aplicada a la seguridad 24/7 de la infraestructura IT

Monitorizar y gestionar la ciberseguridad

Gracias al sistema de autogestión de la ciberseguridad 24/7, ADA disfrutará de una mayor visibilidad y transparencia en la gestión de la Ciberseguridad de toda la infraestructura informática. Desde un único panel tendrá visibilidad completa de todos los recursos, mapeo, alertas de seguridad, medidas recomendadas, trazabilidad e histórico de incidencias, verificación de reparaciones e incluso informes. **Soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.**

Gestión del ciclo de ciberseguridad 360°

ADA-i

Gestión y monitorización de la ciberseguridad de ip's internas . Kit con unidad de auditoría EAIS24/7 y acceso a la plataforma ADA. Incluye una licencia de uso para un año de 25 o 75 ip 's. Auditoría diaria interna con monitorización continua 24/7

Descripción	Ref. PC	PVP
Kit ADA-i 24/7 25 IP's	X8L84AA	2.950 € / año
Kit ADA-i 24/7 75 IP's	YZ344AA	5.800 € / año
ADA-i 24/7 ADD License	YZ345AA	79 € / año

ADA-e

Gestión y monitorización de la ciberseguridad de ip's externa . Acceso a la plataforma ADA. Incluye auditoría diaria interna con monitorización continua 24/7

Descripción	Ref. PC	PVP
ADA- e ANUAL	X8L92AA	79 € / mes
ADA- e TRIMESTRAL	3LP44AA	129 € / mes

ADA-v

Gestión y monitorización de la ciberseguridad de máquinas, redes y tráfico virtual en entorno VMWARE. Auditoría diaria interna con monitorización continua 24/7

Descripción	Ref. PC	PVP
ADA-v 24/7 10 ip 's	YZ705AA	790 € / año
ADA-v 24/7 ADD License	YZ706AA	79 € / año

Programa Try & buy

Con la compra de un kit EAIS 24/7 (P/N YZ344AA) podrá realizar demos de 7 días en el cliente final. Por cualquier duda sobre el servicio contacten con hpservicios@hp.com





HP Soluciones

Otros servicios



Servicio de Alquiler de Equipamiento HP

Desde HP ofrecemos un servicio de alquiler de equipos, listos para ser empleados en eventos, congresos, ferias, cursos y formaciones.

Podrás contratar nuestros servicios para todo tipo de equipamiento informático, notebooks, monitores, workstations, sobremesas e impresoras...

Desde 9,9 €/DÍA* Consulta con tu comercial HP las condiciones y todas las dudas que te puedan surgir.

¿Qué incluye este servicio?

- Plataformado
- Transporte, ida y vuelta con seguro (accidentes y robo en transportes)
- Cambio de equipo por avería día siguiente (sólo para península)

Servicios de transformación digital para centros educativos

Nuestro programa de Servicios de HP para educación es totalmente personalizable y comprende desde visita de prospección, consultoría y análisis pedagógicos y de red, formación en materia organizativa, tecnológica y metodológica, servicio de acompañamiento y gestión de proyectos, hasta incluso el diseño de espacios, para hacer realidad la consecución del Proyecto Educativo de cada Centro.



HP Device as a Service (DaaS) - APM

A partir de ahora con DaaS es posible simplificar todo el ciclo de vida de la tecnología al integrar en una única solución los dispositivos hardware, mantenimiento y la gestión proactiva también para un colegio.



ProBook 430/440/450 G5
(Ref.: 3GJ41EA)



Protección contra Daños Accidentales. (ADP) Siéntete protegido y evita los costes imprevistos por accidentes como caídas

Soporte in Situ con respuesta al siguiente día laborable durante 3 años (UK726E)



- Monitorizar el inventario de HW y SW (multifabricante y dispositivos móviles)
- Reportes y análisis personalizados sobre el estado de los equipos y revisión de las políticas de seguridad



Todo a partir de 20€/mes*

*El precio indicado está basado en un contrato a 36 meses.

15% de ahorro!

*PVP's recomendados IVA no incluido ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta el 30 de Junio de 2018. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. (1) Cuota mensual IVA no incluido. El precio indicado está basado en un contrato de arrendamiento a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2000 euros. las cuotas de renting serán pagaderas mediante domiciliación bancaria el primer día de cada mes. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre sí. Información sólo para Distribuidores.